

# Ayuda para el acceso a EducamosCLM

El acceso a cualquier aplicación de **EducamosCLM** se ha de hacer desde <https://educamosclm.castillalamancha.es> eligiendo el icono de la que interese:

## COMUNIDAD EDUCATIVA

FAMILIAS, ALUMNADO, DOCENTES



### SEGUIMIENTO EDUCATIVO

Anterior Papás Comunicación.  
Notas, faltas de asistencia, etc.  
Comunicación familias-docentes-alumnado.



### SECRETARÍA VIRTUAL

Solicitud de admisión.  
Matriculación, etc.  
Tramitación de solicitudes.



### ENTORNO DE APRENDIZAJE

Gestión académica.  
Contenidos digitales.  
Clases Virtuales y herramientas colaborativas. ✓

## DOCENTES Y CENTROS

PERSONAL DE LOS CENTROS EDUCATIVOS



### ENTORNO COLABORATIVO

Microsoft Teams  
Reuniones virtuales  
Trabajo colaborativo docente



### GESTIÓN DE CENTROS

Delphos  
Organización de centro educativo  
Administración educativa



### EVALÚA

Evaluación por competencias y estándares de aprendizaje

## ACCESO A LA PLATAFORMA EDUCAMOSCLM:

Para el acceso a Entorno de aprendizaje les aparecerá esta pantalla. Utilizando la parte derecha el profesado y la de la izquierda (usuario y contraseña de Papás) el alumnado.

Castilla-La Mancha **educamosCLM**

### Accede al entorno educativo

Usuario alumno/a (usuario Papás)

Contraseña

[¿Has olvidado tu contraseña de alumno/a?](#)

Acceder

clave

Usuario docente (intranet)

Contraseña

[¿Has olvidado tu contraseña de docente?](#)

Acceder

Cada tipo de usuario tiene sus enlaces de recuperación de contraseñas como se ve en la imagen. Así mismo, para el alumnado menor de edad, sus tutores legales les pueden generar las claves de acceso desde "Seguimiento educativo" en la opción "Mis datos".

En caso de tener problemas para acceder después de la recuperación de contraseñas:

Castilla-La Mancha **educamosCLM**

### Elija el método de identificación

Con el usuario de Delphos/Papás:

Usuario:

Contraseña:

[He olvidado mi contraseña de Delphos/Papás](#)

INICIAR SESIÓN

Con el sistema clave:

clave

IR AL SISTEMA CL@VE

Con el usuario de empleado de la JCCM:

IR AL ACCESO CENTRALIZADO

[Protección de datos Aviso Legal Accesibilidad](#)

En el acceso a los módulos Seguimiento educativo y Secretaría virtual que puede utilizar tanto el acceso de la izquierda con las credenciales propias del anterior Delphos/Papás, o por el sistema Cl@ve. Los empleados de centros educativos que a la vez son familia de un/a alumno/a también puede utilizar estos dos métodos de acceso alternativamente al de empleado.

Para cada una de las formas de acceso hay que tener en cuenta lo siguiente:

1. El usuario y contraseña propios de Delphos/Papás son proporcionados por primera vez en un centro educativo o en una Delegación Provincial de Educación de Castilla-La Mancha al presentar el DNI o NIE que ratifique la identidad del usuario. Para el **alumnado menor de edad, su padre o madre también pueden generarles estas credenciales de acceso** desde el módulo Seguimiento educativo en la opción *Mis datos – Recuperación de contraseñas*.
2. Cl@ve que es el procedimiento unificado de acceso de las administraciones públicas e incluye a su vez las opciones de Certificado digital, Cl@ve PIN y Cl@ve permanente.
3. Como empleado de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha con las mismas credenciales que utiliza para el correo @jccm.es o la Intranet docente (si es profesor). Los empleados de los centros educativos utilizarán preferentemente este método de acceso, ya que son las mismas credenciales que para acceder al Entorno de aprendizaje y al Entorno colaborativo.

La primera vez que accedes a la plataforma, o si te han reasignado las claves de acceso en el centro educativo, el sistema te pedirá que completes una serie de datos personales, entre los que se encuentra el correo electrónico personal que es

The screenshot shows the 'CONFIGURACIÓN DE USUARIO' (User Configuration) form in the 'educamosCLM' system. At the top, there is a header with the Castilla-La Mancha logo and the name 'Castilla-La Mancha'. Below this, a dark blue bar contains the text 'EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES' and the 'educamosCLM' logo. The main content area is titled 'CONFIGURACIÓN DE USUARIO' and contains the following information:

- Su nombre de usuario actual es: rrgb01
- Usuario y contraseña exclusivos de Delphos, NO AFECTAN a los accesos como empleado JCCM o con Cl@ve
- Si desea cambiar la contraseña escriba la nueva, en caso contrario, no ponga nada.
- Fields for 'Contraseña (\*)' and 'Confirmación contraseña (\*)'.
- Text: 'El correo electrónico personal es un dato obligatorio para personas mayores de edad, necesario para recibir notificaciones o para recuperar los datos de acceso a la plataforma'
- Fields for 'Correo electrónico' and 'Confirmación de Correo Electrónico'.
- Buttons for 'Aceptar' and 'Cancelar'.
- Footnote: (\*) La contraseña debe cumplir las siguientes condiciones:
  - Tener al menos un carácter alfabético
  - Tener al menos un carácter numérico
  - Tener como mínimo 6 caracteres
  - Tener como máximo 18 caracteres

necesario para poder recuperar las credenciales de acceso específicos de Delphos/Papás o para recibir notificaciones de la plataforma.

Una vez completada la información se presenta la pantalla de acceso a los módulos de EducamosCLM para los que tienes acceso.

The screenshot shows the user interface of the EducamosCLM platform. At the top, the user's name 'RICARDO' is displayed in a dark blue header. Below this, the logo for 'Castilla-La Mancha' is visible, along with a navigation menu containing 'Cerrar sesión' and 'Configurar mi acceso'. The main content area features a dark blue bar with the text 'EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES' and the 'educamosCLM' logo. Below the logo, the heading 'Selección de módulo' is followed by the instruction 'Elija el módulo donde desea ingresar'. Three light blue buttons are presented, each with an icon and a label: 'Secretaría virtual' (with a document icon), 'Seguimiento educativo' (with a person and speech bubble icon), and 'Evalúa' (with a clipboard icon).

## ¿Cómo solicito acceso a la plataforma EducamosCLM por primera vez?

Los/as usuarios/as que tengan Certificado digital, Cl@ve PIN y Cl@ve permanente acceden directamente sin necesidad de personarse en el centro educativo. Sin embargo, aquellos/as usuarios/as que no dispongan de este tipo de acceso han de actuar de esta forma:

- **Padres y madres** han de obtener las primeras credenciales en el centro educativo donde mostrarán su DNI o documento identificativo.
- **Al alumnado** puede proporcionarle sus primeras credenciales el **centro educativo**, una vez que el alumnado esté matriculado, pero **también los padres y madres** puede generarle las credenciales en el módulo Seguimiento educativo en la opción Mis datos – Recuperación de contraseñas.